入院のご案内

SANO CITY HOSPITAL

入院生活に必要なことをまとめていますので、

患者さまだけでなくご家族の方もご一緒にお読みください。

目　次

1. 私たちの理念と行動指針・患者さまの権利と義務　・・・・P 2

2. 入院手続きと入院当日のお持物について　・・・・・・・・・P 3～4

（1）入院手続きに必要なもの
（2）預り金について
（3）個室料のご案内
（4）入院中に必要な持ち物

3. 入院中の生活　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 5～7

（1）基本的な一日のスケジュール
（2）付き添い
（3）外出・外泊
（4）寝具類
（5）面会時間
（6）個人情報の取り扱いについて
（7）入院中の他医療機関の受診について
（8）安全対策について
（9）非常災害時の避難について
（10）設備について

4. 入院中に守っていただきたい事　・・・・・・・・・・・・・・P 8

（1）注意事項
（2）迷惑・危険行為の禁止

5. 会計・退院について　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P 9～10

（1）会計
（2）退院手続
（3）診断書・証明書について
（4）高額療養費・限度額適用認定証について
（5）医事相談

1　私たちの理念と行動指針・患者さまの権利と義務

病院の理念

市民の　安心・安全・満足　を旨とした　医療・介護・健康増進　を実践して地域社会に貢献する

行動指針

- 患者さまのお話をよくきく
- 一人一人の患者さまを中心にしたチーム医療に徹し患者さまと共に生きる
- 地域および広域の医療機関と連携して患者さまに最適な医療をおこなう
- 患者さまとご家族に　病気のこと　検査のこと　治療方針のこと　今後の見通しのことなどを分かりやすく親切丁寧に説明する
- 常に安全で先進的な医療を実践するためすべての職員が専門職としての厳しい研さんを積む

患者さまの権利と義務

- 一人の人間として大切に扱われ、良質な医療を公平に受けることができます。
- 病気や治療内容について、必要な説明や情報を求め、治療方法などを自らの意思で選択することができます。
- 病気や治療内容について、他の医療機関の意思に意見を求めることができます。
- ご自身の診療に関する情報の提供を求めることができるとともに、ご自分の意見を述べることができます。
- 個人に関する情報は保護され、プライバシーは守られます。

患者さまには以上のような権利がありますが、同時に守っていただく義務もありますので、ご協力お願い申し上げます。

- 円滑に医療が行えるように、病状や健康について詳しくお話ください。
- ご自身の病気や医療について理解するよう努力してください。
- 必要な治療や検査等に意欲をもって取り組んでください。
- 市民として社会的なルールを尊重し、法律と規則をお守りください。

2 入院手続きと入院当日のお持物について

入院手続きに必要なもの

入院の手続きは、１階①受付（入退院受付窓口）にて行っていただきます。

- ☐ 入院申込書
- ☐ 身元引受書・入院誓約書
- ☐ 院内感染予防、検体・画像情報の研究利用についての説明と包括同意書
- ☐ 保険外負担金同意書
- ☐ 診察券

必要事項をご記入の上
１階①受付へご提出ください。

- ☐ 健康保険証
- ☐ 高齢受給者証
- ☐ 限度額適用認定証　（減額認定証）
- ☐ 介護保険証
- ☐ 各種医療受給者証
- ☐ 身体障害者手帳　（交付を受けている方）
- ☐ 印鑑

入院手続き時に確認後、
すぐにご返却いたします。

※ 健康保険証のご提示のない場合は自費料金扱いになります。
※ 健康保険証は月１回受付窓口へご提示ください。

入院保証金について

当院では下記の通り入院時に保証金をお預かりしております。

眼科入院	20,000 円
一般病棟	30,000 円～
療養病棟	100,000 円

※追加でいただく場合がございます。
※預かり証は退院時に必要となりますので、なくさずにお持ちください。

個室料金（１日につき）

区　　分		室料（税込）
個　　室	A 棟個室	¥5,500
	B 棟個室 A	¥4,400
	B 棟個室 B	¥3,850
	B 棟個室 C	¥3,300
2 人室	A 棟 2 人室	¥3,300
	B 棟 2 人室	¥1,650

入院中に必要な持ち物

- ☐ 洗面用具（歯ブラシ、電気カミソリなど）
- ☐ マスク（不織布）　☐ ティッシュペーパー
- ☐ タオル　☐ バスタオル
- ☐ パジャマ　☐ 着替え（前開きの下着など）
- ☐ 食事の時使うもの（箸、湯呑、スプーン）
- ☐ 服用中のお薬　☐ お薬手帳・薬剤情報提供書
- ☐ その他　・滑りにくい履物　など

※入院時、各病棟スタッフにお尋ねください。

※ 所持品にはお名前を書いてください。

3 入院中の生活 ①

基本的な一日のスケジュール

面 会 時 間

6:00 ・起床

8:00 ・朝食

診察・処置・検査
リハビリテーションなど

12:00 ・昼食

15:00

18:00 ・夕食

診察・処置・検査・検温
リハビリテーションなど

19:00

21:00 ・消灯

付き添い

病状その他特別な事情によって、ご家族が付き添いを希望される場合は、担当医または病棟師長にご相談ください。

外出・外泊

やむを得ない理由で外出・外泊を希望される場合は、医師の許可が必要です。
病棟スタッフにご相談ください。

寝具類

当院は基準寝具です。

面会時間

平　　日	午後３時～午後７時
土・日・祝祭日	午後１時～午後７時

- 安静や診療の妨げにならないよう、面会は決められた時間内にお願いします。
- 面会簿に記入をお願いします。
- お子様同伴での面会は、感染予防のためご遠慮ください。
- 体調の悪い方、発熱のある方は面会を控えてください。
- インフルエンザ等の流行時は、院内感染予防のため、面会を制限することがありますのでご了承ください。

個人情報の取り扱いについて

当院では医療安全管理のため、特に申し出がない限り、氏名の明示や呼称をさせていただきます。

入院中の他医療機関の受診について

保険診療の制度では、入院中に他の医療機関を受診したり、薬の処方（内服薬・目薬・軟膏・湿布など）を受けることは原則できません。他の医療機関受診が必要な場合は、担当医にご相談ください。

病院に届出をしないで、他の医療機関を受診された場合は、その医療費は実費で患者さまのご負担になることがありますのでご注意ください。（ご家族がお薬を取りに行く場合含みます。）

安全対策について

入院による急な環境の変化や病気の状態により、患者さまの中には危険な行動をとる方がいらっしゃいます。そのため、やむを得ず身体拘束を行う場合がありますので、ご理解ください。

行動制限が必要になった場合

医師が慎重に判断し患者さま及びご家族の方と話し合い、同意を得てから行動制限を行っていきます。

行動制限が必要になった場合には、同意書をいただき、期限を定め出来る限り早期に解除するよう努めます。なお、同意されたあとで、疑問等が生じた場合については、いつでも担当医師や看護師にご相談ください。

リストバンド（ID バンド）の装着

患者さまがご本人であることを確認するために、ご了承を得た上でバーコード付きの ID リストバンドをつけていただいております。リストバンドには患者さまの氏名、年齢などがプリントされていますので、装着時に再度ご自身でご確認ください。

お薬を渡す時、点滴や輸血をする時、手術を受ける時、検査・採血をする時、配膳をする時などに確認をしています。職員と一緒に安全の確認にご協力ください。

入院中の生活 ②

非常災害時の避難について

非常災害発生時には、医師・看護師等の指示により避難してください。
なお、予め次の点に十分留意してください。

- 避難経路の確認を行ってください。
- 医師又は看護師の指示があるまで、落ち着いてお待ちください。
- 非常災害時はエレベーターの使用はできません。
- 一人で歩くことができる方でも、単独行動はとらず、必ず団体で行動してください。

設備について

テレビ

- カード式で 1 枚 1,000 円（900 分）にてご利用いただけます。
  【テレビカード販売機】　A3、A4、B2、B5 病棟にございます。
  【テレビカード精算機】　1 階ロビーにございます。
- テレビをご利用される際は、他の患者様のご迷惑にならないようイヤホンの使用をお願いします。

冷蔵庫

- 各病棟食堂に患者様用冷蔵庫を設置しております。ご自由にお使いください。
  その際、名前・日付の記載をお願いします。
- 賞味期限が切れたものは、処分させてもらいます。

公衆電話

- 1 階正面ロビー、救急外来入口、A3 病棟に設置しております。ご利用ください。

洗濯場

- A3、A4 病棟に洗濯機及び乾燥機があります。必要の際はご利用ください。
  【ご利用時間】　午前 8 時～午後 6 時 30 分
  【ご利用料金】　1 回 100 円（洗剤は各自でご準備ください。）
- 持ち物には必ず記名をお願いします。

売　店

- 1 階に売店がございますのでご利用ください。
  【売店営業時間】　平日　午前 8 時～午後 6 時

4 入院中に守っていただきたい事

注意事項

入院中は次の事項をよく守り、一日も早く全快するように療養しましょう。

- 当院は敷地内禁煙となっております。ご協力お願いします。
  タバコ（電子タバコ含む）、ライターの持ち込みも禁止しております。
- 金品管理は病院では行いません。高額な金品、見舞金は病室内に置かないようにしてください。
  なお、金品の紛失につきましては、当院では一切責任を負いかねます。
- 敷地内では、飲酒や賭け事などは禁止しております。院内へのお持ち込みはご遠慮ください。
- 携帯電話のご使用は、所定の場所（使用可能エリア）でお願いします。
- 敷地内では火気を使用しないでください。
- 駐車場は外来専用につき、入院患者さまはご遠慮ください。
- 当院では、職員への謝礼は固くお断りしておりますので、ご協力お願いします。
- 出前及び飲食物の持ち込みはご遠慮ください。

迷惑・危険行為の禁止

医療は、患者さま及び医療者側の相互信頼関係のもとになりたっております。以下のような行為や病院職員の指示等に従っていただけない場合は、退院していただく場合や、必要に応じて警察へ通報する場合もありますので、予めご了承ください。

STOP！

病院職員に対する

暴言・暴力

ハラスメント行為

STOP！

病院内での

飲酒、喫煙

宗教・政治活動

STOP！

他の病室、病床への

理由なき入室

他の患者さまへの

迷惑行為

5 会計・退院について

会計

- 入院中のお会計は、月末締めで翌月 10 日に請求させていただきます。
- 請求がありましたら、5 日以内に 1 階③会計窓口でお会計をお願いします。お支払いは請求書を添えて現金でお願いします。

お取扱時間　：　平　日　（月曜日～金曜日）　午前 9 時～午後 5 時

- 退院時の請求につきましては、1 階③会計でお会計を済ませてから退院してください。一部が退院時に間に合わず、後日追加請求させていただくことがありますので、ご了承ください。
- 治療費は診療報酬点数に基づいて計算し、自己負担割合と保険外負担を合わせて請求させていただきます。
- 請求の内容について、不明の点がありましたら医事課入院係にお問い合わせください。
- 領収書は、確定申告、所得税医療費控除の申告などに必要となります。再発行致しかねますので、大切に保管してください。

退院手続

- 主治医から退院の許可が出ましたら、速やかに退院予定日を決めさせていただきますので、ご協力ください。
- 退院の際は、病棟スタッフより診察券等を受け取り、次回外来受診日の予約をご確認ください。

診断書・証明書について

- 入院中の診断書、証明書（入院証明など）のご依頼は、１階①受付にお申し出ください。
- 生命保険会社ご提出の入院証明書には指定の様式があります。あらかじめ指定の証明書を取り寄せて、退院時にお申込みください。
- 書類の発行は有料となります。種類に応じて 2～4 週間かかりますので予めご了承ください。
- ご不明の点がございましたら 1 階①受付にご相談ください。

高額療養費・限度額適用認定証/減額認定証　手続き

病気やけがの治療で病院へ医療費の支払いが高くなってしまった場合には、高額療養費の制度が適用されて、医療費の一部が払い戻されます。（払い戻される額は、年齢や収入で異なります。）
入院の方は「限度額適用認定証/減額認定証」を病院に提出すれば、高額療養費分を病院へ支払わなくても済むようになります。入院時に１階①受付（入院受付）に保険証と共にご提示ください。

「限度額適用認定証/減額認定証」発行の手続き方法と窓口は、加入している保険によって異なります。
この制度を利用できるかどうかの判断は、各国民健康保険、協会けんぽ、健康保険組合が行いますので、各窓口でご相談ください。

加入している保険		手続きの窓口
協会けんぽ	→	全国健康保険協会
国民健康保険	→	市役所・町村役場
共済・組合保険	→	各健康保険組合か職場の担当部署

- 減額認定証は 70 歳以上で市民税非課税世帯の方が対象です。
- 入院の時期があらかじめ分かっている方は、入院前に手続きができます。
- 緊急の入院など入院前に手続きができなかった場合でも、同一月内に病院に提出いただければ利用できる場合がありますので、お早めに手続きください。

医事相談　退院相談

- 入院中の方で社会保証各種健康保険、交通事故請求手続きなどの事項について、ご不明点がございましたら１階①受付までお気軽にご相談ください。

- 医療福祉相談などは、２階患者支援センターにお声掛けください。

交通アクセス

〒327-0317　栃木県佐野市田沼町 1832 番地 1　　TEL：0283（62）5111（代表）

お車をご利用の場合

北関東自動車道　佐野田沼 IC から約 5 分の国道 293 号沿い

電車をご利用の場合

東武佐野線　田沼駅から徒歩 7 分

バスをご利用の場合

高速バス
- 新宿駅
- （約 1 時間 40 分）
- 佐野新都心バスターミナル

市営バス　さーのって号
- （約 35 分）
- 佐野市民病院

2020 年 4 月第 1 版発行