

## 当院をお選びになった理由

外来 ソーシャルワーカーの紹介  
通院しているから  
救急搬送  
信頼していて何でも質問できるから  
初めからかかっている  
親族がかかりつけ  
市民病院と決めている  
専門医に診てもらいたいから  
過去に手術を受け医師を信頼している  
以前診てもらっていた医師がこちらに来られた  
良い医師がいるから  
女医が良かった  
夜間緊急で受け付けてくれたから  
緊急で受け付けてくれたから  
緊急入院  
健診で引っかかった為  
健診を受けてから  
他科にかかっている  
午後もやっている  
元佐野市の職員だから  
元職員  
訪問看護のスタッフの勧め  
理由なし  
待ち時間が他より短い

入院 ソーシャルワーカーの紹介  
通院しているから  
救急搬送  
信頼していて何でも質問できるから



## 今後、設置してほしい施設や設備、サービスについて

外来 雑談スペースがない  
コンビニ  
食堂  
飲食スペース  
ロッカー  
荷物を置く棚  
FREE Wifi  
床屋

入院 売店に介護用品が足りない  
コンビニ  
カフェ  
A T M  
美容室

外来 採血場所が受け付けより遠い  
看護師の挨拶が十分ではない  
十分満足  
記憶があいまいになる為、検査結果の紙が欲しい  
伊野田先生が優しく、詳しく丁寧に質問に答えてくれた  
検査の方がとても丁寧で良かった  
検査室前、内科前の通路が狭い  
自動支払機があるとよい  
事務員がマニュアル通り  
職員が優しい  
職員を増員されたほうがよいのでは・・・  
体の不自由な人の補助をして欲しい  
口腔外科の設置  
血圧計の前に消毒が欲しい  
入院時患者の希望取り入れてもらはずとも悲しい思いをした  
駐車場がいっぱい困る  
採血時血だらけになる  
亡くなった親族の入院費精算にきたが、お会計でお大事にと言われて悲しくなった  
外来と病棟との連携  
透析患者が帰るまで正面玄関を開けてほしい  
トイレが狭い  
エコー室に脱衣場がない、タオルもなくベッドに横たわっている時に恥ずかしい思いをした  
耳鼻咽喉科の医師が優しい  
手洗いの蛇口を自動にしてほしい  
ネットで予約・変更が出来るといい  
待合で診察内容が聞こえてしまうのが気になる  
名前ではなく番号で呼んでもらいたい  
呼吸器内科の新井先生に長い時間お話を聞いてもらって心理的満足度が高い  
皮膚科医師に診てもらい皮膚の状態が改善した

入院 荷物の受け渡しの時間が早く遅い時間にならないか・・・  
面会時間が短い  
個室無料（足利日赤は無料）  
感謝しています  
訪看のようにフロアにスタッフの写真があるといい  
退院時の説明不足、思いやりがない  
クレジット払い等出来ると便利  
病棟が暗い、雰囲気が明るい方がいい  
シルバー専門店  
駐車場の案内表示が欲しい