

患者様満足度調査の結果について

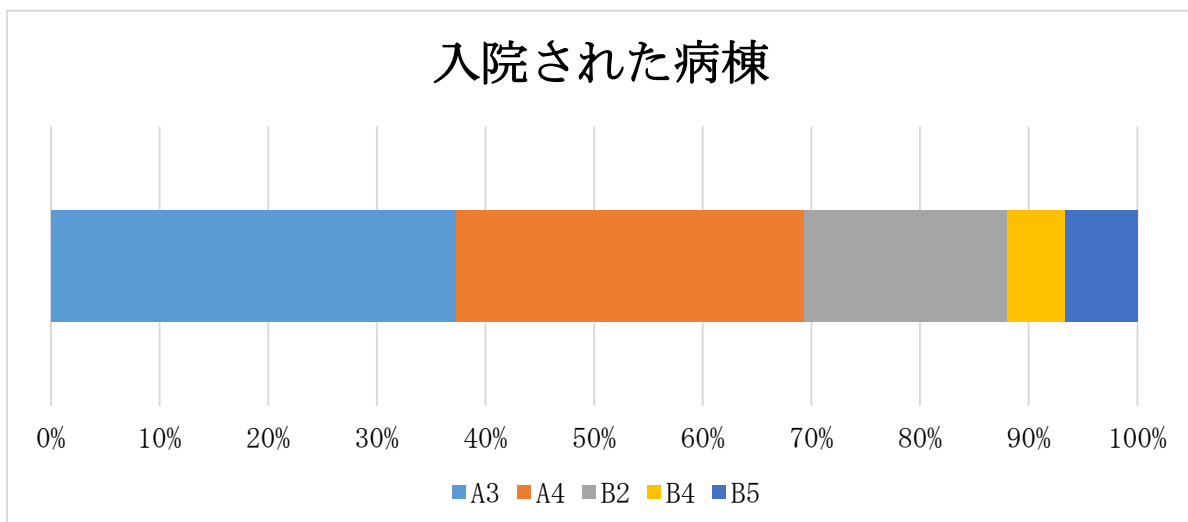
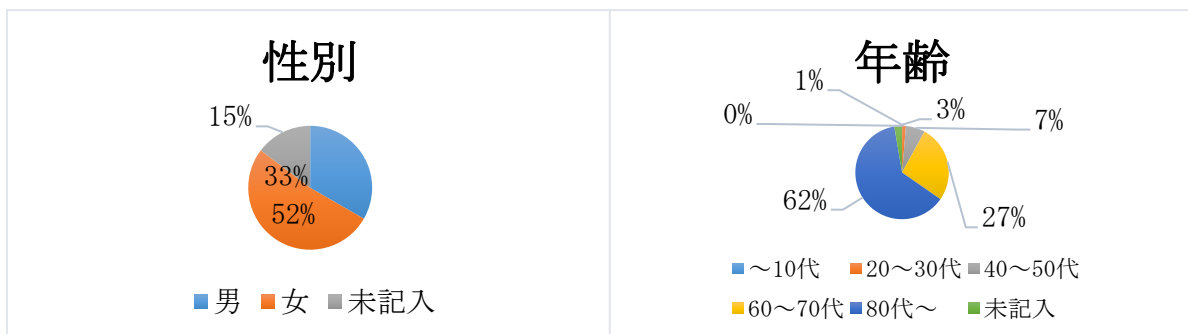
(入院)

患者様、ご家族の皆様、調査にご協力をいただき有難うございました。
調査の集計が終わりましたので、下記の通りご報告いたします。

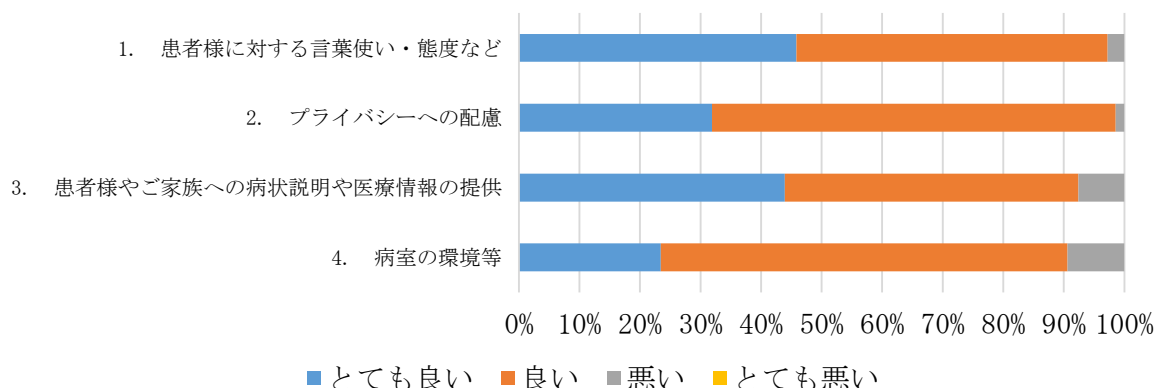
期間：令和4年5月16日から令和4年5月20日まで
件数：配布117件、回収75件 回収率64%



患者様ご本人について

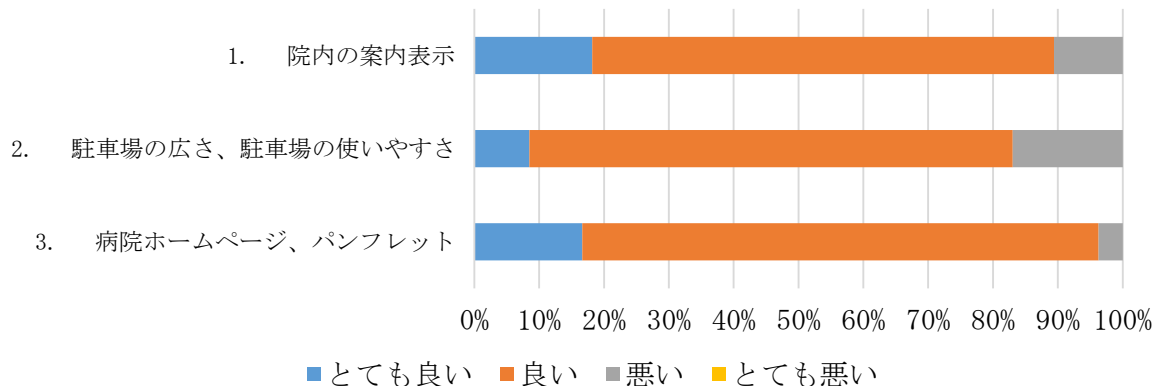


職員について



●入院対応の感想も含めて、当院の良いところがありましたら教えてください
 対応がとても親切だった
 言葉使いがとても丁寧で、安心感があり素晴らしい
 救外担当の男性看護師さん、病棟の看護師さんも体調に常に配慮してくれた
 春日井先生もほっとする感じの先生で感謝している
 みなさんがよく挨拶してくれる
 コロナ禍で、医療従事者に感謝している（休息は取れていますか？）
 入院はもう遠慮したいが、病院のスタッフにお礼を言いたいです

病院の施設や設備、サービスについて

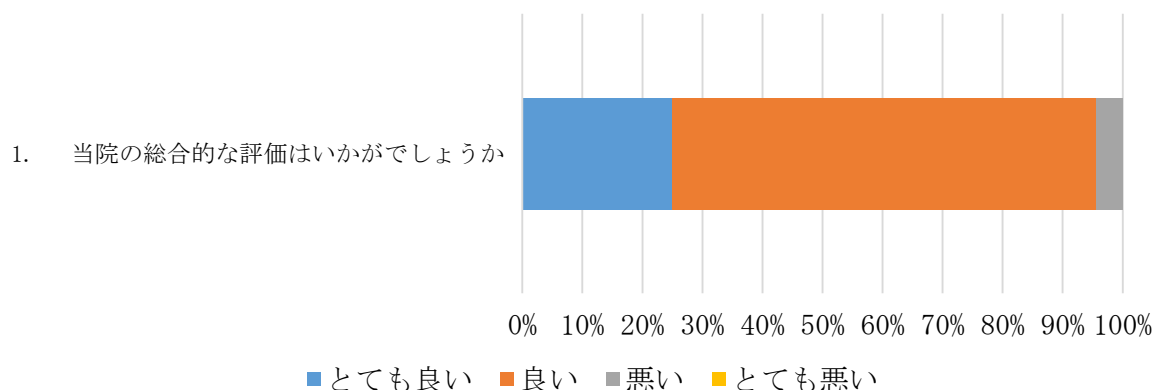


●トイレ・車椅子・待合などについて要望を具体的に教えてください
 外来用トイレをもう少しきれいにして欲しい
 外に出られないのできれいにして欲しい
 部屋にトイレや洗面所、冷蔵庫があると良い
 理髪店が欲しい
 車椅子が使いやすい環境ではない
 夜が騒がしい
 テレビでBSが観たい
 工事しているのを知らなかった
 お湯が出るようにして欲しい





当院の総合的な評価について



●当院に改善を望むことがありましたら教えてください

- 古いが、きれいに掃除されている
- 日が暮れてからの廊下の灯りが暗い
- オムツ交換時、枕を床に落とすのをやめて欲しい
- 保育園のように「ちゃん」づけで呼ぶのはおかしい
- ベッドの布団サイズのバランスが悪い
- 入院後部屋をコロコロ変えすぎるのが欠点
- ナースコールをすると面倒そうに来る
- ナースコールを手元に置いて欲しい
- お風呂の回数を週2回に設定して欲しい
- 部屋が狭い
- 耳が遠いので、大きな声で話してもらいたい
- 高齢者特有の症状を理解している専門家を希望する
- 個室に冷蔵庫が欲しい
- 車椅子トイレが少ない
- 透析を行っているが、正面から出入りしたい
- もっとサービスを向上して欲しい
- コロナ禍で仕方がないが、家族くらいは患者に会えるようになるといいなと思います

以上



●特に評価の低かったものについて院長より回答します

車椅子

患者さんの要望がありましたら、いつでも車椅子を貸し出しています。受付に申し込んで下さい。またその時、不具合な個所がありましたら申し出て下さるようお願いいたします。すぐに交換するか修理いたします。建物が古く、車椅子使用には種々ご不便をおかけしています。2024年1月に新棟ができますが、その時には車椅子利用者に不便のないようにしたいと思っております。

駐車場

現在、新棟建設中のため駐車場が制限されています。2024年1月に新棟が建ち、古い病棟が壊されると駐車場を広くすることができます。しばらくご不便をおかけします。

頂きました貴重なご意見やお叱りのお言葉をしっかりと受け止め、当院の診療の向上に役立たせて頂きたいと思っております。今後も地域に寄り添いながら職員一同取り組んで参ります。ご意見ありがとうございました。

佐野市民病院
院長 村田宣夫