

# 患者様満足度調査の結果について

## (外来)



患者様、ご家族の皆様、調査にご協力をいただき有難うございました。  
調査の集計が終わりましたので、下記の通りご報告いたします。

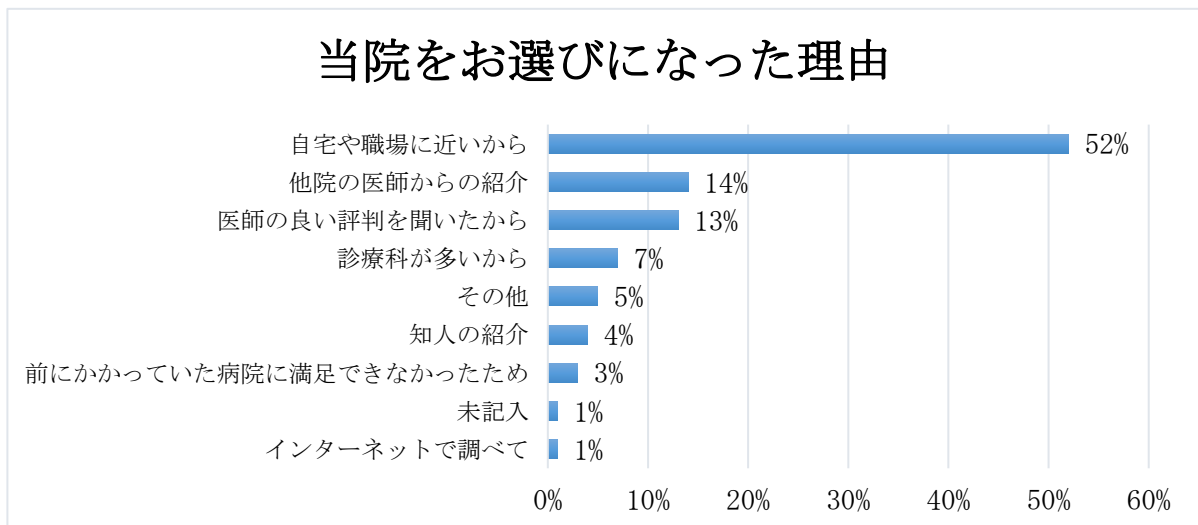
期間：令和4年5月16日から令和4年5月20日まで  
件数：配布400件、回収334件 回収率83%



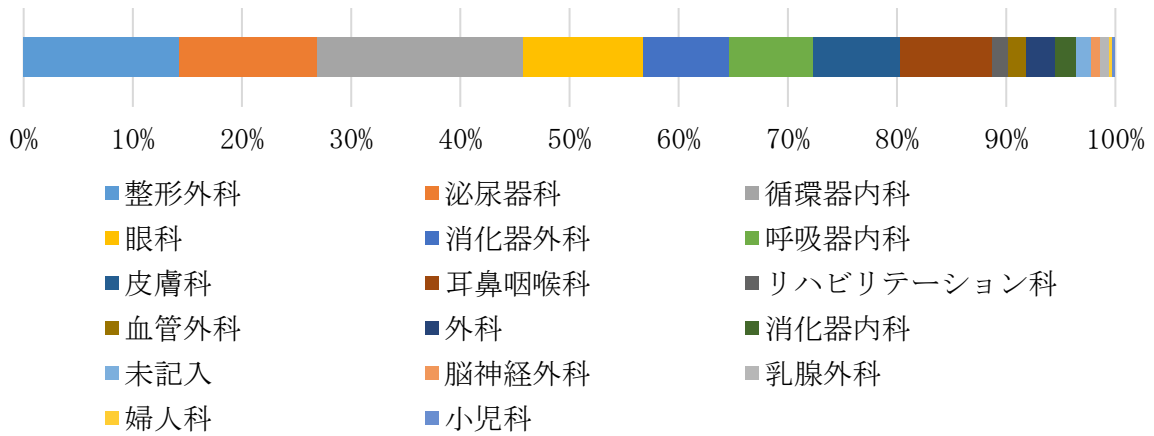
### 患者様ご本人について



### 選択理由

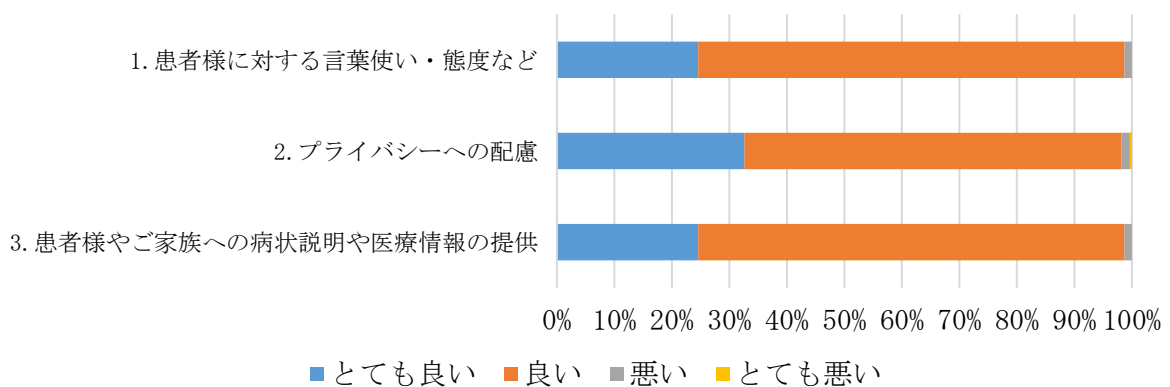


## 診療科



合計 450件 (内訳 334件+116件) 他科診療

## 職員について



●本日の受診への感想も含めて、当院の良いところがありましたら教えてください  
親切に扱ってくれて、気遣いをしてもらえて気持ちがラクになる

受付を始め全般的に職員の対応が丁寧

入院受付での支払いに対する対応が良かった

良くしてくれて感謝している

気軽に受診できる雰囲気があり、親しみが感じられる

騒がしさがなく、落ち着いて診療を待つことが出来る

検査が充実している

段取りよく検査を進めてくれた

あまり待たず受診がスムーズで良い

時間制で受診が出来て良い

電話で相談したところ予約を取ることができた

診療時間を学校等の予定に合わせてもらえた

きれいに掃除されている

退院後の介護施設の紹介対応

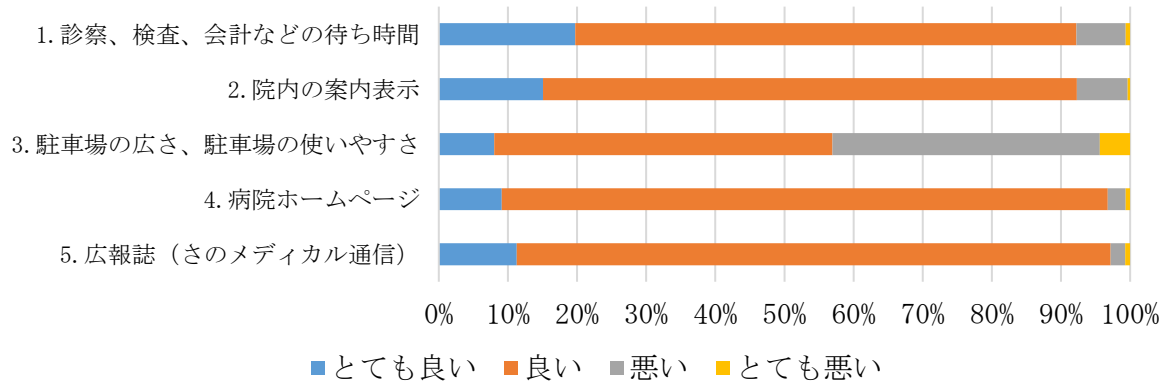
先生の説明が丁寧、親切

橋村先生が優秀

福光先生には長い間お世話になりました



## 病院の施設や設備、サービスについて

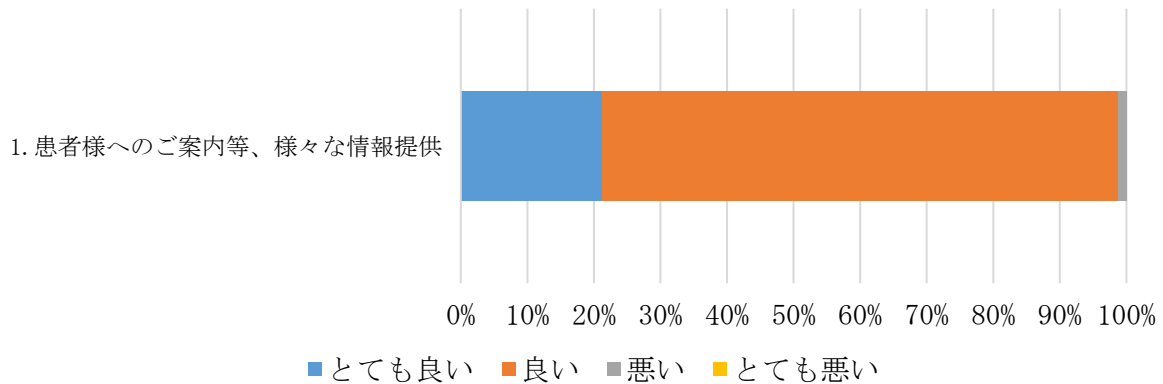


### ●トイレ・車椅子・待合などについて要望を具体的に教えてください

- 採尿室・採血室東側の男子トイレ水がいつも流れているようで、水道代が心配
- 氏名ではなく番号での呼び出しにして欲しい
- 待合に順番表示があると良い
- 案内表示が上だと年寄りは見にくい、年を取ると下を向くので床に表示して欲しい
- トイレの手洗いを感知式にして欲しい
- トイレ、待合いを広くして欲しい
- 全てのトイレで車椅子が使えると良い
- 車椅子だとトイレが使いづらい
- 車椅子の不具合がある為、点検をして欲しい
- 車椅子の待機場所があると良い
- 通路が狭く、車椅子使用时周りに気を使う
- 消毒を増やして欲しい
- 照明が暗い
- 雨が降ったとき、玄関で降ろし車を移動している間、1人で待たせておくことが心配



## 当院の総合的な評価について



### ●当院に改善を望むことがありましたら教えてください

- 歯科があると良い
- 眼科医が定期的に変わるので、常勤医を置いて欲しい
- 先生が変わるとき教えて欲しい
- 冬の透析は外気に触れ地獄、工夫して欲しい
- 職員の服装がバラバラで一体感がないように感じる
- 言葉使いが事務的
- もう少し患者に対する態度を柔らかくして欲しい（認知症患者の多少の暴言はうまく扱う）
- 思いやりが欲しい
- 技師が愛想がない
- 看護師さんの声が省エネモードで聞き取りにくい
- 医師の態度が悪い、冷たい
- 医師により説明不足のところあり
- 薬を飲んでもあまり効果がみられない
- 観葉植物などがあると良い
- 待ち時間が長い、初診の待ち時間をもう少し短くできれば・・・
- 検査待ち時間が長いので2名で検査する等で対応を早くして欲しい
- 患者が多い科があり時間を変えて密にならないようにして欲しい
- 血圧計の値が家で測ったものと差がある
- 血圧計の値を人に見られるのが困る
- 血圧計を増やして欲しい
- トイレの中に検査カード入れがあると便利
- トイレが汚い、除菌シートを置いて欲しい
- 売店が目立たずわかりにくい、品揃えも悪く店員がかわいそう
- 玄関で車の乗車介助があると良い
- クレジットカード決済が出来ると良い
- 支払いの電子化
- マイナンバーカード導入
- アンケートに普通があると良い
- 早く駐車場を整備してもらいたい
- 駐車場を広くして欲しい
- 建物が古いが仕方ない
- 検査設備が充実すると良い
- 現在進行中の新棟が完成したら期待に添えるようスタッフ全員頑張ってもらいたい



今後とも病院運営の参考にさせていただき、サービス等の充実に努めて参ります。  
佐野市民病院  
院長 村田宣夫