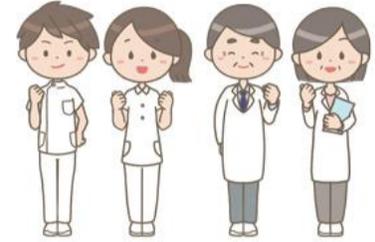


# 患者様満足度調査の結果について

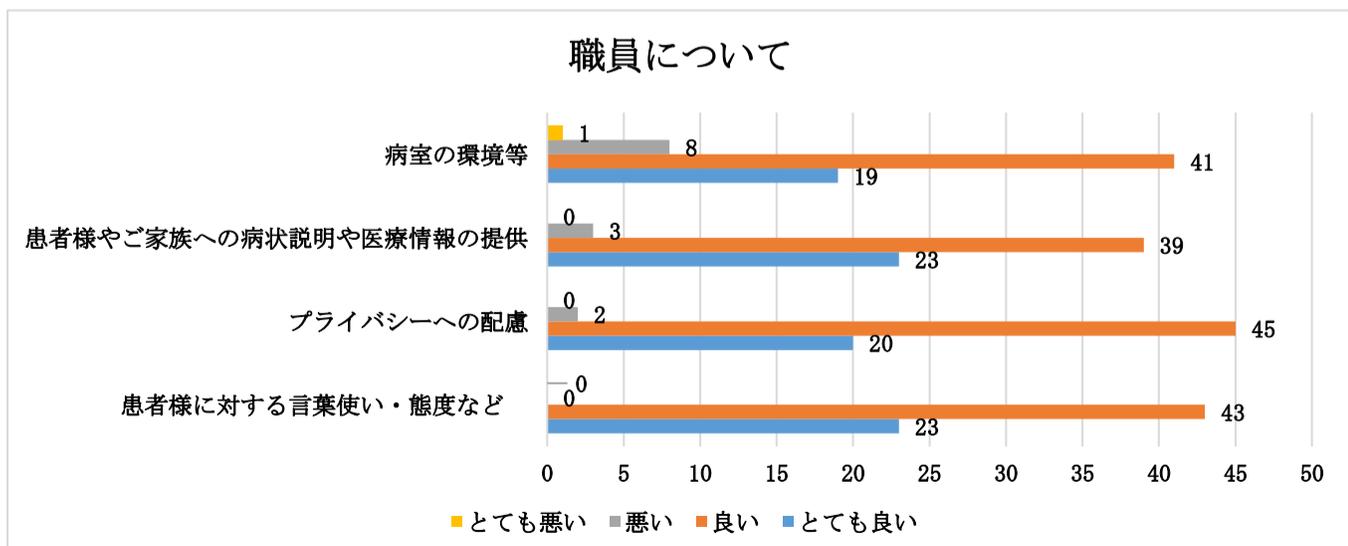
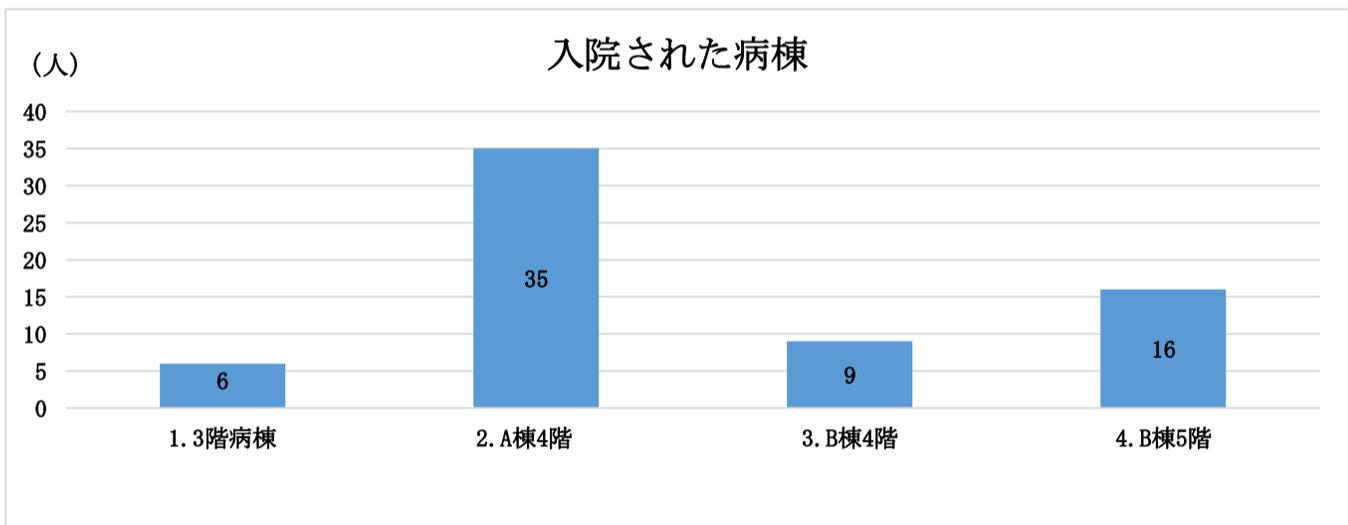
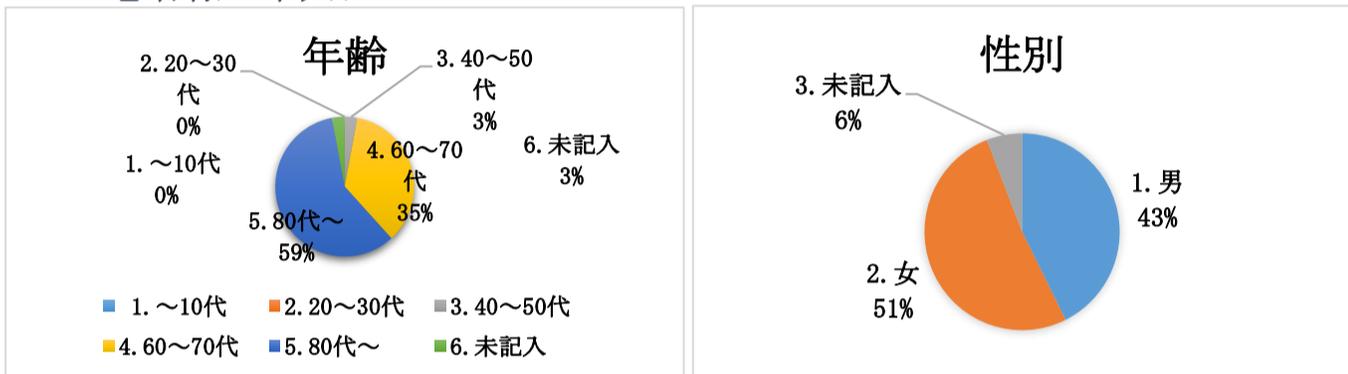
## (入院)

患者様、ご家族の皆様、調査にご協力をいただき有難うございました。  
調査の集計が終わりましたので、下記の通りご報告いたします。

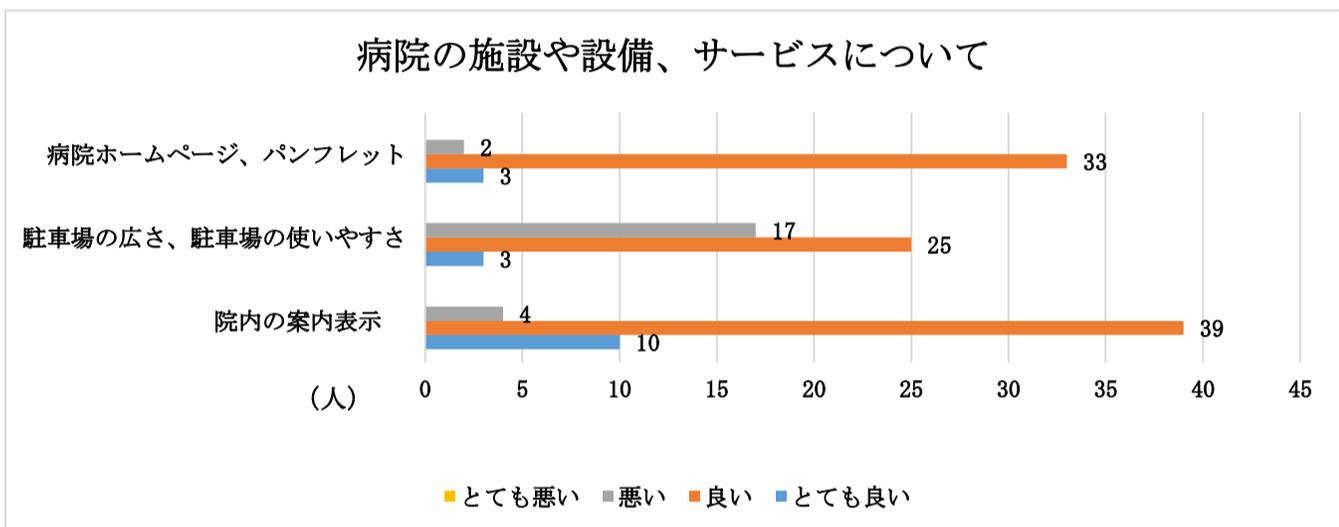
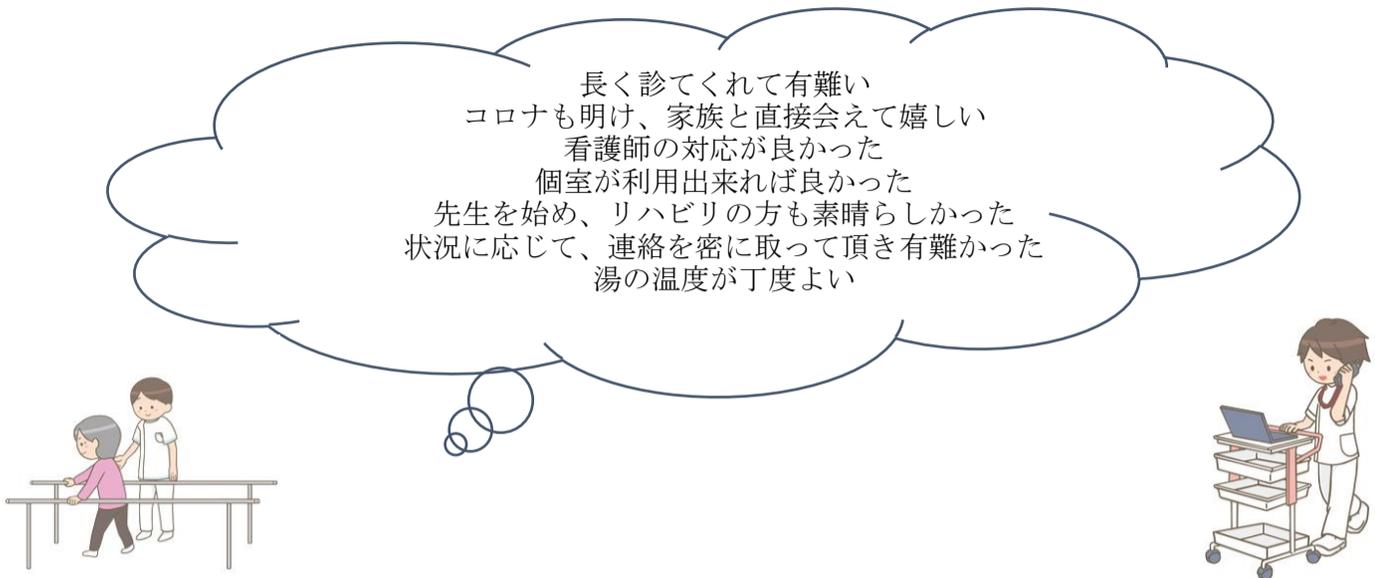
期間：令和5年5月15日から令和5年5月19日まで  
件数：配布175件、回収68件 回収率38%



### 患者様ご本人について

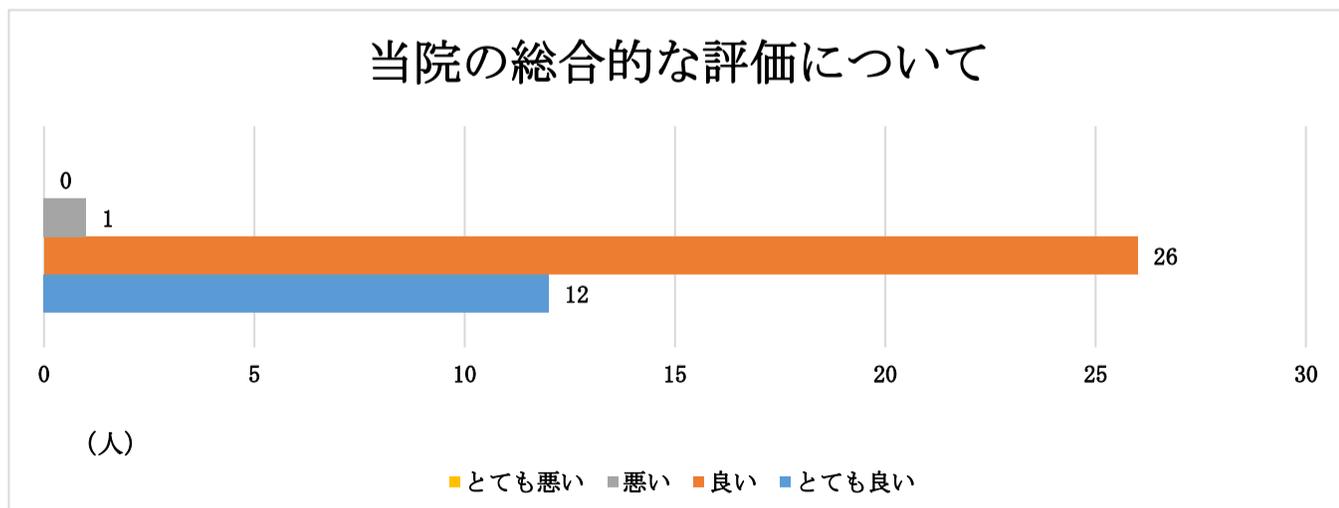
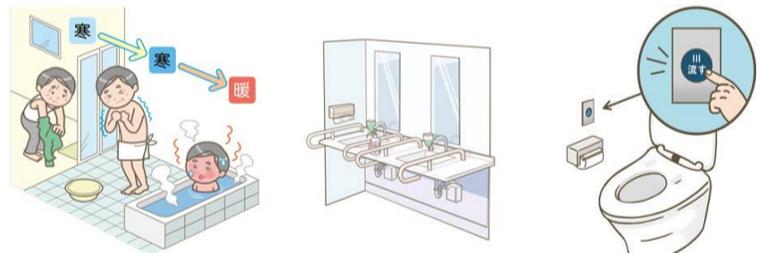


★入院の対応の感想も含めて、当院の良いところがありましたら教えてください。



★トイレ・風呂・洗面所・洗濯設備などについて要望を具体的に教えてください。

水場は近い方がいい  
 風呂の外気温が高い方がいい  
 テレビの画質が悪い  
 トイレの手洗いはセンサーのものがいいのでは  
 トイレに石鹸があるといい



★当院に改善を望むことがありましたら教えてください。

面会時間の拡大

宣伝が悪い

看護師と連携が取れるよう、ベッドサイドに連絡用紙があるといい

(例 ○○持ってきてください (Ns) 明日持ってきます (家族))

具合が悪く緊急に駆けつけているのに、患者の目の前でどこまでの治療をするのか大きな声で言われ困った (必要なこととは思うが、場所とタイミングを考えて欲しい)

散歩に行きたい

近いので感謝している

食事に変化が欲しい

饅頭出して欲しい

おやつが美味しい

1度断ったらそれきり、風呂に入ることが出来なかった

シャワーだけで寒い

週に2回は風呂に入りたい

頂きました貴重なご意見やお叱りのお言葉をしっかりと受け止め、当院の診療の向上に役立たせて頂きたいと思っております。また、新棟建設において駐車場等ご不便をおかけしております。ご理解ご協力頂きたくお願い申し上げます。今後も地域に寄り添いながら職員一同取り組んで参ります。

佐野市民病院  
院長 村田宣夫

