

患者様満足度調査の結果について

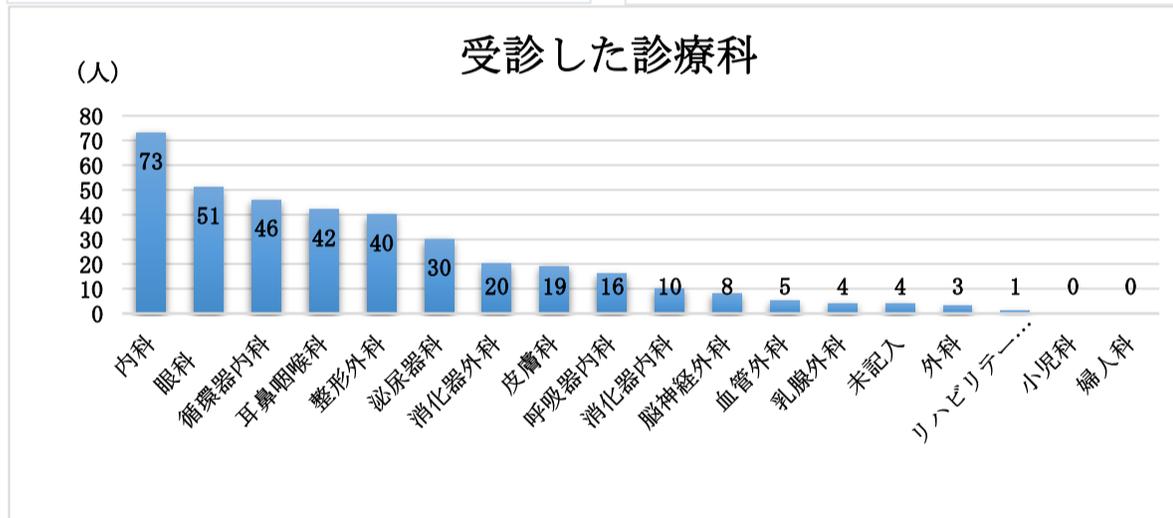
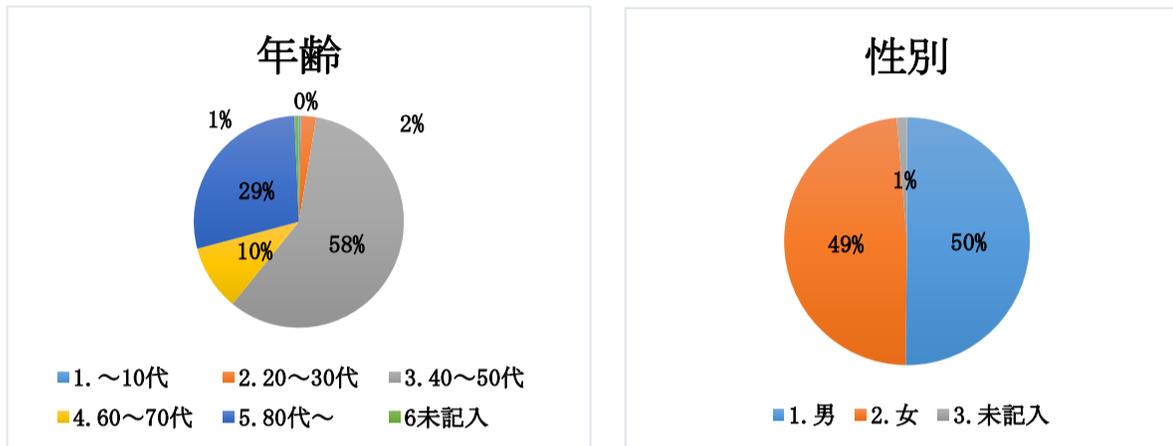
(外来)

患者様、ご家族の皆様、調査にご協力をいただき有難うございました。
調査の集計が終わりましたので、下記の通りご報告いたします。



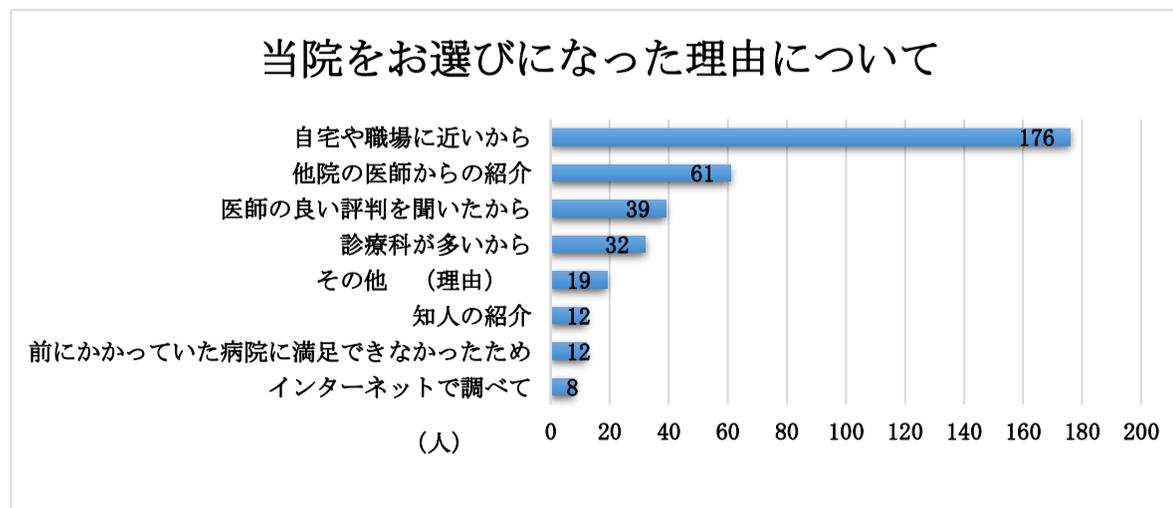
期間：令和5年5月15日から令和5年5月19日まで
件数：配布410件、回収299件 回収率72%

患者様ご本人について

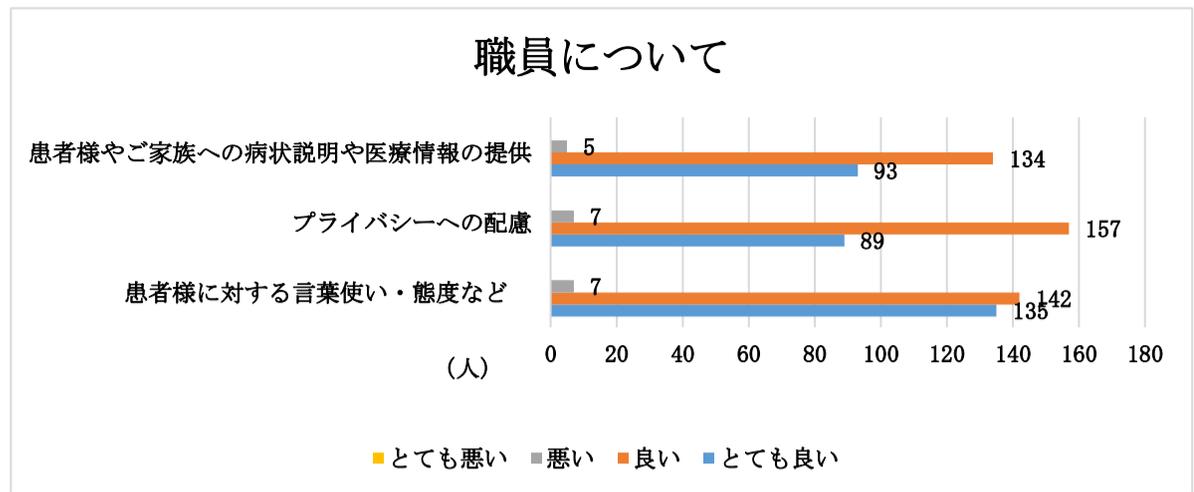


合計 372件 (内訳 299件+73件) 他科診療

選択理由

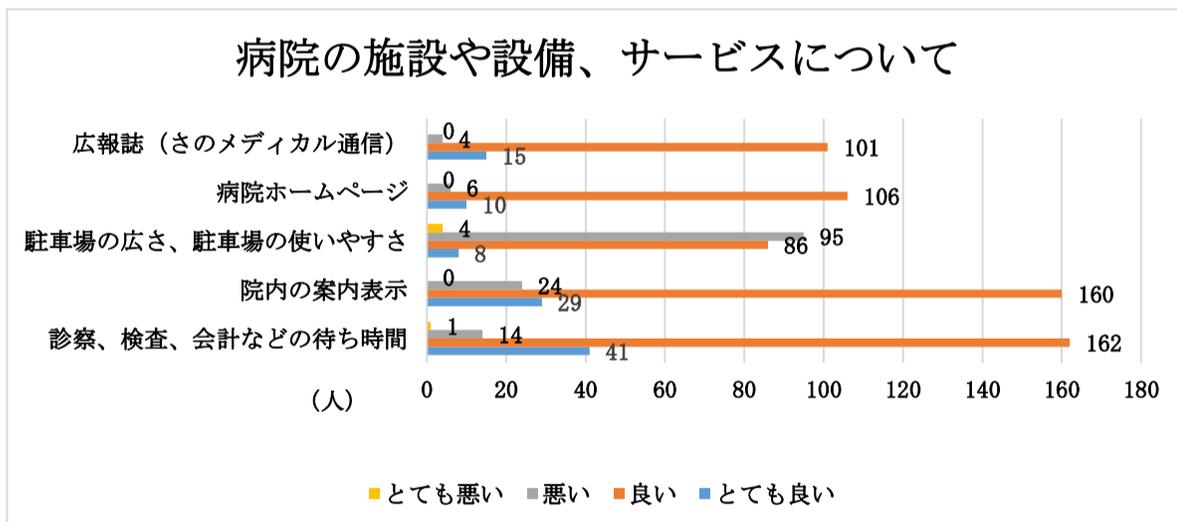


その他 (理由) 健診をしたから
救急車で来た
自治で手術を担当した医師が来ている
検査を受けているので同じ病院がいいと思ったから



★本日の受診への感想も含めて、当院の良いところがありましたら教えてください。

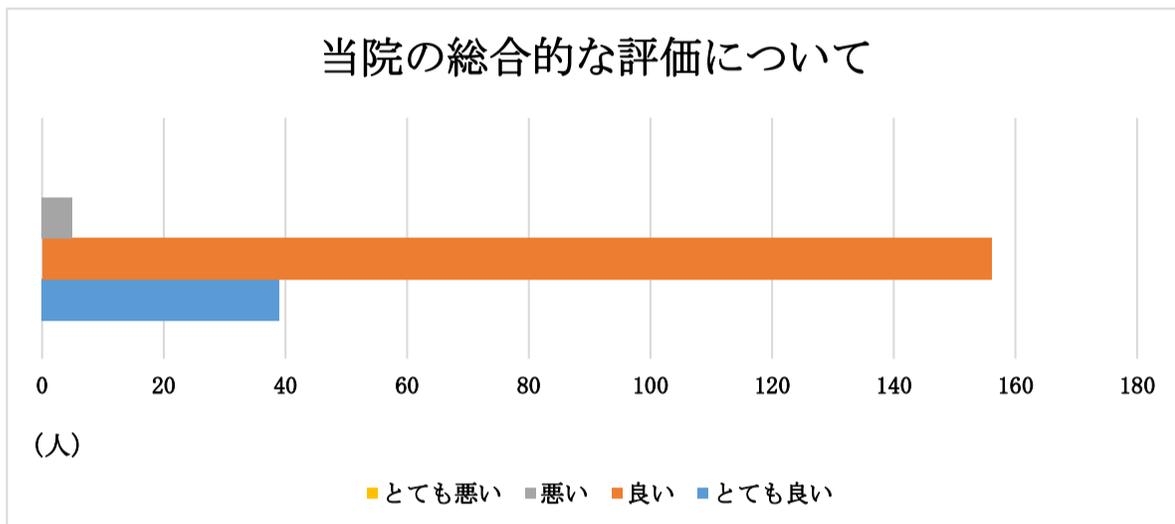
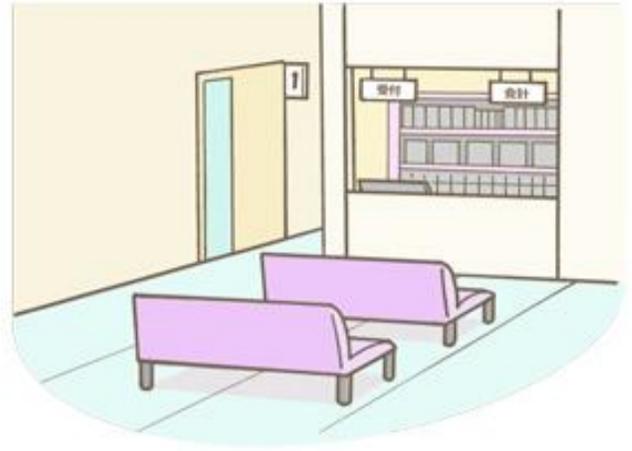
来院しやすいよい雰囲気
 スタッフの対応、説明が適切だった
 診察時の呼び出しが丁寧でよい
 通りがかりのスタッフが行く先を教えてくれた
 アンケートを行うことは良いことだ
 松山先生が親切にして下さる
 吉田先生、他スタッフが良心的
 先生の感じがよい
 医師との話は緊張するが、よく聞いてくれる
 柴田先生好きです
 消化器外科の医師の感じが良かった



★トイレ・風呂・洗面所・洗濯設備などについて要望を具体的に教えてください。



名前と呼出して欲しくない、掲示板等の案内がよい
 検査場所を番号で表示して欲しい
 待ち時間が長い
 順番が守られていない
 座席が低い
 待合いが狭い
 駐車場の水たまり、ぬかるみの改善
 設備が古く高齢者向きではない
 故障品が多すぎる
 まともな車椅子がない
 車椅子の幅を広くして欲しい
 車椅子用の駐車スペースが少ない
 透析室に車椅子用トイレが欲しい
 多目的トイレが不足
 トイレが暗い、狭い、臭い
 ウォシュレットを付けて欲しい
 透析室にロッカーが欲しい
 検査時、着替える場所が欲しい
 カフェ レストランがあるといい
 予約時間通りに進まない



★当院に改善を望むことがありましたら教えてください。



総合受付の雰囲気が固く、対応が良くなかった
 会計の声が小さく困っている方が多い
 トイレトペーパーが硬いので柔らかいものにして欲しい
 正面玄関を18:00迄開けて欲しい
 問診票がわかりにくい
 検査結果を表向きにして置いている
 エコーの職員に馬鹿にされたような態度を取られた
 先生が変わらないで欲しい
 予約なしで発熱外来にかかれるようにして欲しい
 外来でもカードが使えると良い
 電子マネーが使える自動販売機を置いて欲しい
 一度断ったら、お風呂の話がもう出なかった



頂きました貴重なご意見やお叱りのお言葉をしっかりと受け止め、当院の診療の向上に役立たせて頂きたいと思っております。また、新棟建設において駐車場等ご不便をおかけしております。ご理解ご協力頂きたくお願い申し上げます。今後も地域に寄り添いながら職員一同取り組んで参ります。

佐野市民病院
 院長 村田宣夫