

患者様満足度調査

当院では、医療サービスの改善・質の向上・心のこもった医療を提供するべく、満足度調査を実施しています。みなさまから頂いた貴重なご意見を全職員で共有し、今後もみなさまに親しまれ、信頼される病院となるよう日々努力して参ります。

ご協力いただきましたみなさまには厚くお礼申し上げます。

- ◆ 集計期間 令和5年5月15日～5月19日
- ◆ 回収 外来：配布数410枚 回収数299枚 回収率 72%
入院：配布数175枚 回収数 68枚 回収率 38%

※調査結果はホームページにも掲載しております。

患者サービス向上委員会

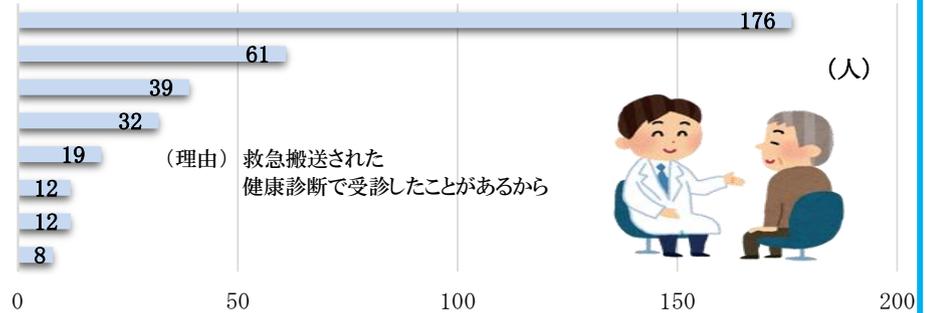


外来

当院をお選びになった理由



- 自宅や職場に近いから
- 他院の医師からの紹介
- 医師の良い評判を聞いたから
- 診療科が多いから
- その他（理由）
- 知人の紹介
- 前にかかっていた病院に満足できなかったため
- インターネットで調べて



★受診時の感想

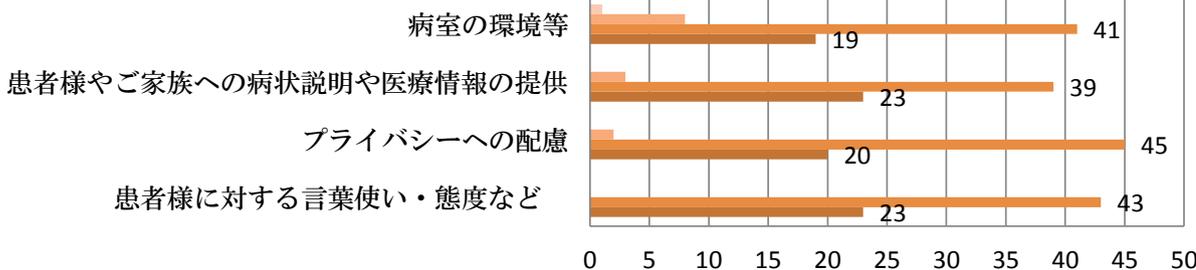
- ・診察時の呼び出しが丁寧でよい
- ・通りがかりのスタッフが行く先を教えてくれた
- ・消化器外科の医師の感じが良かった
- ・医師との話は緊張するが、よく聞いてくれる

★改善を望むこと

- ・総合受付の雰囲気が固く、対応が良くなかった
- ・正面玄関を18：00迄開けて欲しい
- ・レストランがあるといい
- ・車いすが古い

病棟の環境について

■とても悪い ■悪い ■良い ■とても良い



入院

★入院時の感想

- ・先生を始め、リハビリの方の対応が素晴らしかった
- ・看護師の対応が良かった

★改善を望むこと

- ・看護師と連携が取れるよう、ベッドサイドに連絡用紙があるといい
- ・食事に変化が欲しい
- ・シャワーだけで寒い（お風呂に入りたい）



頂きました貴重なご意見やお叱りのお言葉をしっかりと受け止め、当院の診療の向上に役立たせて頂きたいと思っております。また、新棟建設において駐車場等ご不便をおかけしております。ご理解ご協力頂きたくお願い申し上げます。

今後も地域に寄り添いながら職員一同取り組んで参ります。

院長 村田宣夫