

患者様満足度調査の結果(外来)

患者様、ご家族の皆様、調査にご協力をいただき有難うございました。
調査の集計が終わりましたので、下記の通りご報告いたします。

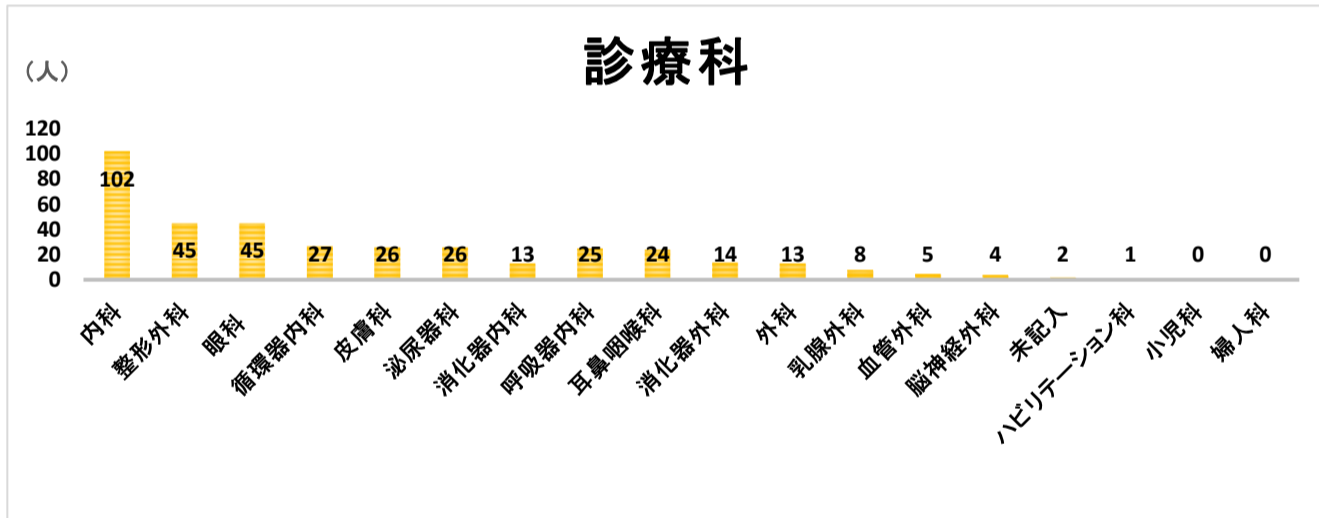
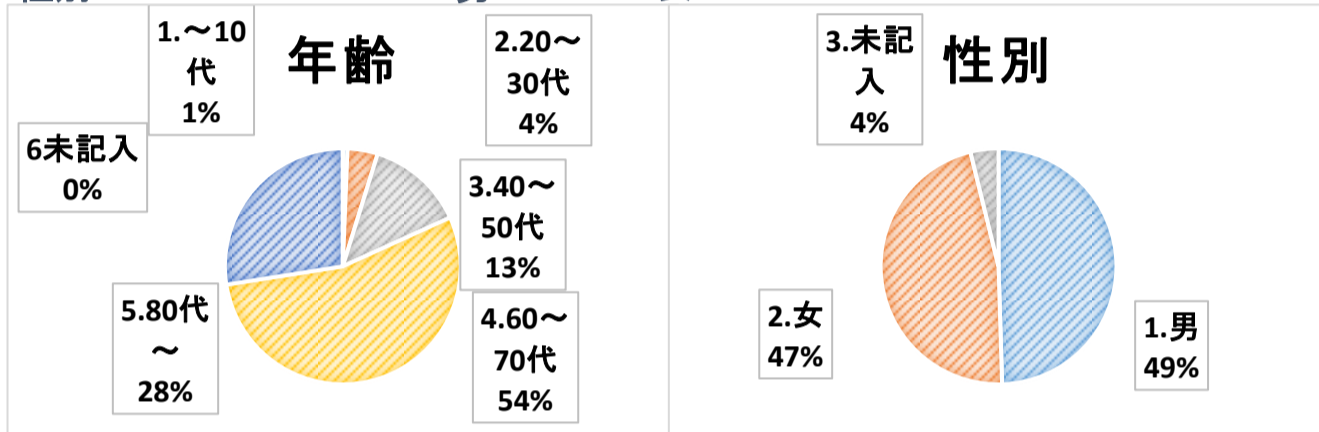


期間: 令和6年5月27日から令和6年5月31日まで
件数: 配布353件、回収313件 回収率88%



【患者様ご自身についてお聞かせください】

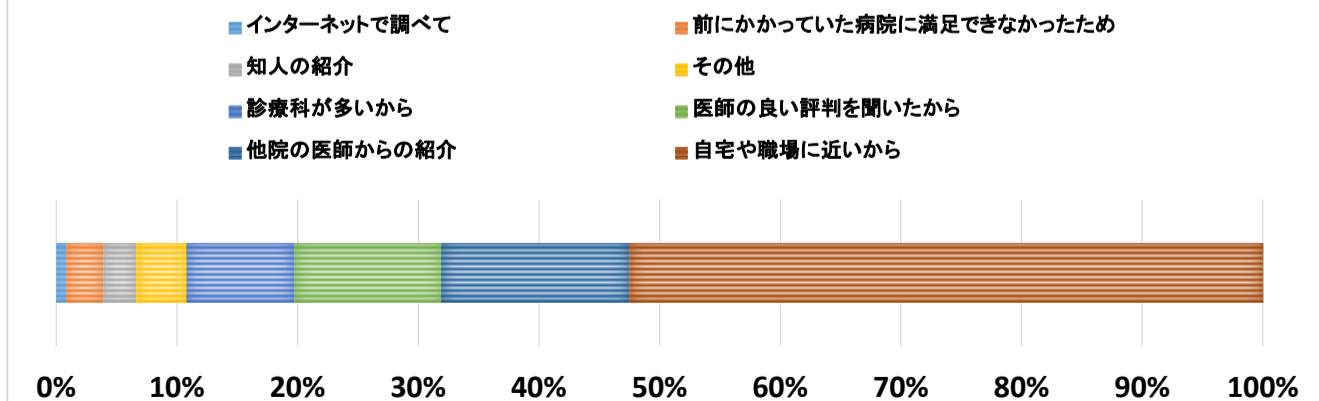
年齢 ~10代 ・ 20~30代 ・ 40~50代 ・ 60~70代 ・ 80代~
性別 男 ・ 女



合計 380件(内訳 313件+65件他科診療+2件未記入)

【当院をお選びになった理由について】

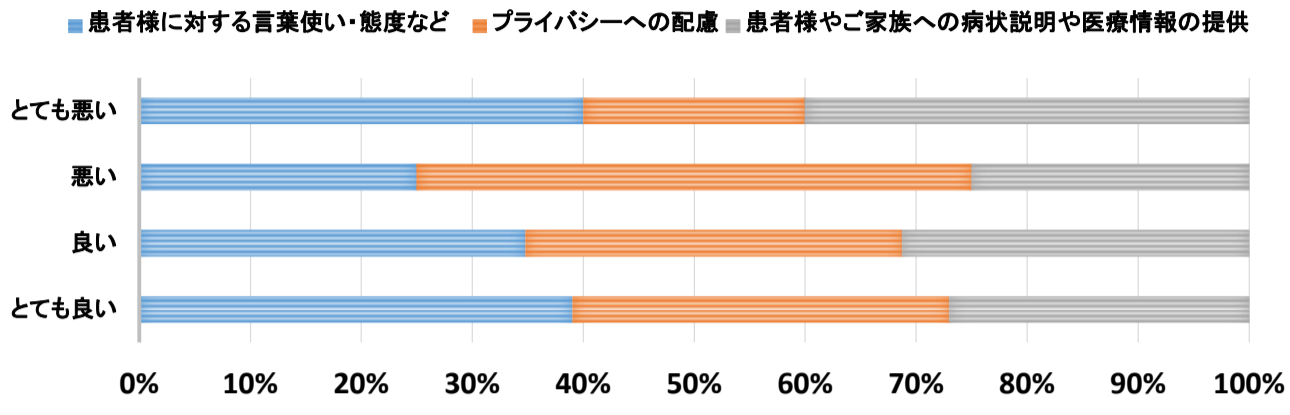
選択理由



その他(理由)呼吸器内科がある 医師の異動 救急外来受診 人間ドック 通院中 手術を受けた 過去に入院した

【職員について】

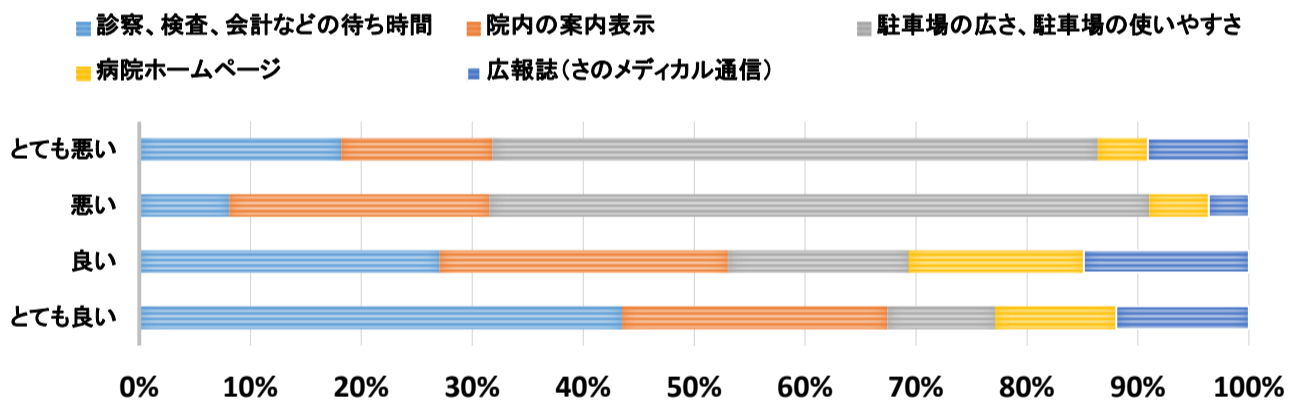
患者様に対する言葉使い・態度など



とても綺麗だった
 明るくなった
 気遣いが出来ているきもちがよい
 声が大きくはきはきして言葉使いも丁寧でとても聞きやすかった
 いつも色々な質問をさせてもらっていますが、嫌な顔もせず対応して下さるのでありがたい
 受診が早く良かった
 緊急患者に対して、すぐに対応してくれた
 職員が親切だった
 眼科の吉田先生のおかげで助かった
 呼吸器科の三好先生は患者さんの立場をよく理解してくれている
 先生の説明が理解しやすかった

【病院の施設や設備、サービスについて】

設備・サービス



トイレ・風呂・洗面所・洗濯設備などについて要望を具体的に教えてください。

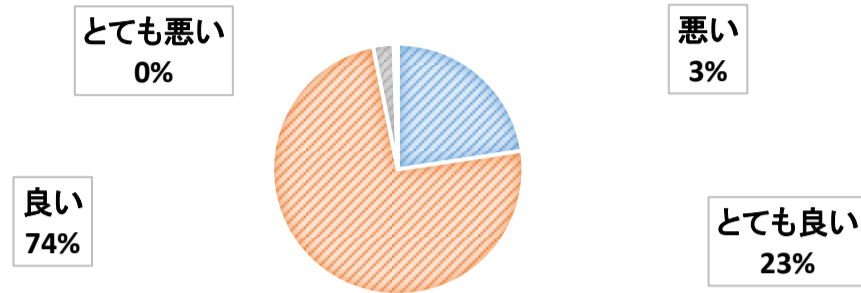


トイレが新しく入り入るのが苦でなくなった
 目を冷やしたかったのにトイレの手洗いが温水だった(5月)
 男女の表示をもっと大きくして欲しい
 受付前の待合が狭すぎる
 初めての人がわかりにくい案内表示だと思う
 車椅子が汚い
 駐車場がわかりにくい
 余計なスペースが多い

【当院の総合的な評価について】

総合評価について

■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い



当院に改善を望むことがありましたら教えてください。

- エントランスの屋根がなく雨の時濡れてしまう
- 駐車場がわかりにくい、狭い 舗装して欲しい
- ATMを作って欲しい
- 売店はセブンイレブンなら更によかった
- 売店の営業時間が短い
- エレベーターでしか上に行けない
- 入口の消毒液が入っていない時があった
- 時計がなく残念
- 血圧計を増やして欲しい
- 他人から丸見えの為、血圧計の位置を配慮して欲しい
- 内科・会計待合いが狭い
- 呼び出しの音が小さい
- 患者の名前ではなく番号で呼んでほしい
- 自動会計機があってもいいと思います
- 週ごとの先生の表示がなく残念
- 心電図モニターの器械を改善して欲しい
- 総合受付で1時間以上放置された、診療科でもすぐ呼ばれると言われたが45分かかった
- 言葉使いや口調に気を付けて欲しい
- 医師は患者の声を聞くのも仕事だと思いますが、人によってはパソコンを眺めてばかりで患者の声を聞かない医師もいるとか
- 待ち時間が短くなることを望む
- 診察室の入口ドアと診察室の間にカーテンがあるといいのでは
- 待合いにあと何人待ちや担当医師の予約者数の表示があるといい(順番が気になりトイレに行けない)
- 院内処方をお願いしたい
- よく診てくれるとのことだったが、受診はあっさり期待外れ
- 先生同士の会話で信用を無くすような内容が聞こえて不安になった
- 検査エコー、黙っているはないでしょう
- 重要なことを言わない時がある
- 良い人と悪い人の差がありすぎる
- 怖い看護師さんがいる
- 入院している時、ナースコールをただけなのに看護師に怒鳴られた
- 主治医の回診が少ない

