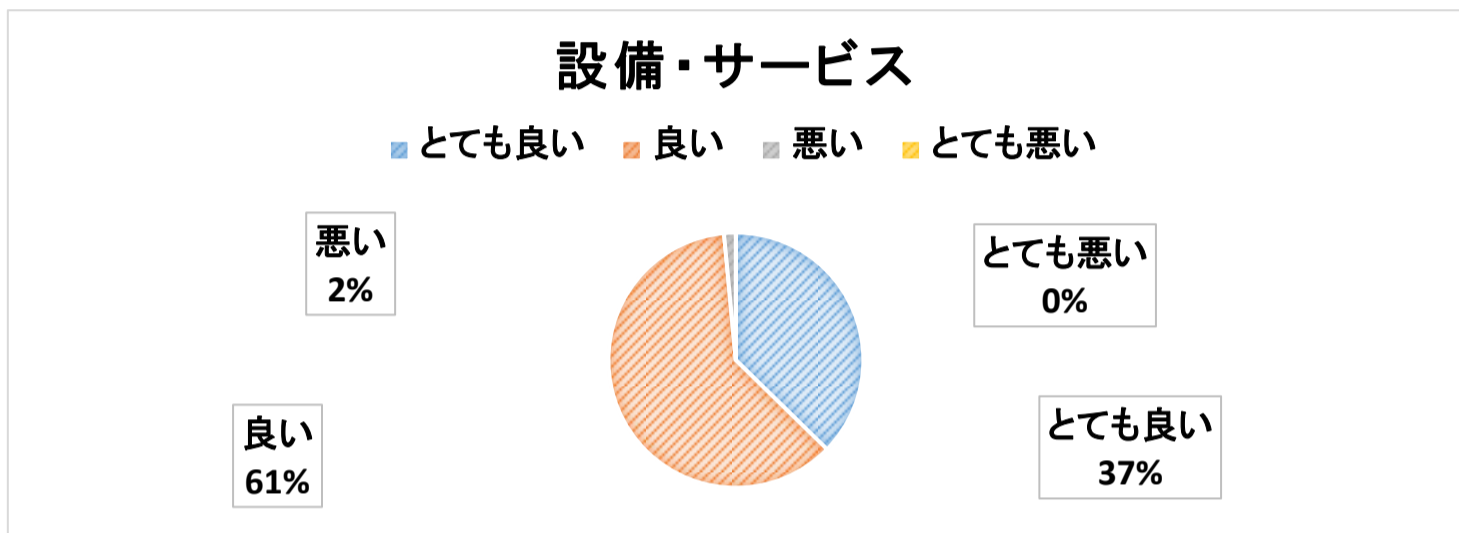


入院の対応の感想も含めて、当院の良いところがありましたら教えてください。

食事がとてもおいしかった
皆さんが親切にしてくれた
看護師さんがとても優しいところ
中野先生が親切だった
スタッフの対応に個人差がある
面会出来ない時期、少しでも患者の様子を知りたい
新棟になりすべてがリフレッシュされたように見える

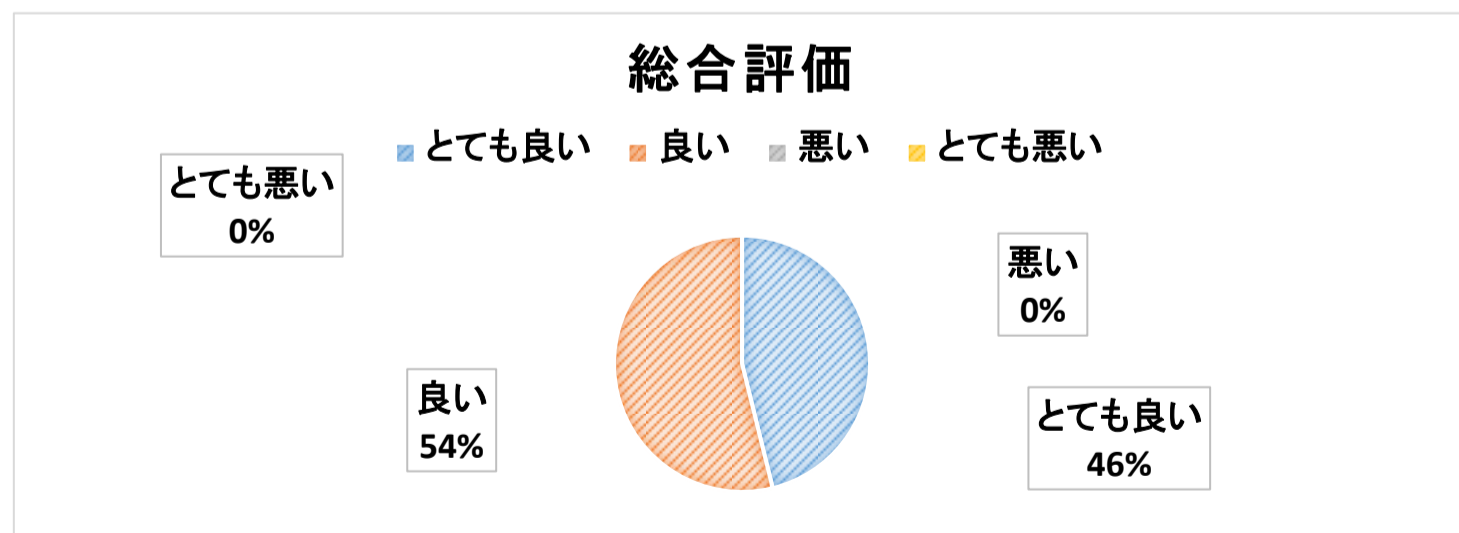
【病院の施設や設備、サービスについて】



トイレ・風呂・洗面所・洗濯設備などについて要望を具体的に教えてください。

とてもきれいになって使いやすいです
怪我のないよう複数で対応していて素晴らしいと感じた
お風呂が良かった
他病院では出来なかった入浴をしていただき良かった
トイレの便座除菌液があったほうがいい
色々な車椅子があつていいと思います

【当院の総合的な評価について】



当院に改善を望むことがありましたら教えてください。

駐車場が少ない
駐車場の隣との間隔をもう少し広くして欲しい
温かい飲み物があるとありがたい
病室にトイレがあればこれほどよいことはない
オムツ代が負担になるので持ち込み可にして欲しい
面会方法が変わったことなど知らせて欲しい
着替えの受取時間が指定の時間内に都合がつけられない場合を改善して欲しい
患者さんからの要望を忘れず実施して欲しい
荷物が重い時に必要な台車があればよい
入院支払の時、事前に金額がわかっているといいのでは
患者はものではありません
初診で来た時、看護師の対応や言葉使いが悪かった

拝啓

この度は、当院の患者様満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。今年3月より新病棟で外来及び入院業務を行っております。新しい環境の中で職員一同戸惑いながらも日々業務に励んでおりますが、皆様からの貴重なご意見をいただき、大変感謝しております。

アンケート結果を拝見し、駐車場が少ない、表示が分かりにくい、台数を増やしてほしい、ATMを作してほしい、待ち時間を短くしてほしいなどのご指摘をたくさん頂戴しました。これらのご指摘は真摯に受け止め、改善に努めてまいります。一方で、病院がきれいになって良かった、看護師がやさしかった、食事が美味しかったなどの温かいお褒めの言葉も頂き、職員一同励みになっております。

当院が地域住民の皆様に対して十分な医療を提供することが何よりも重要であると考えています。そのためには、皆様のご意見を大切にし、改善点を見つけ出し、より良い医療サービスの提供を目指してまいります。

今後も皆様に安心してご利用いただける病院を目指し、サービス向上に努めて参ります。何かお気づきの点やご要望がございましたら、どうぞ遠慮なくお知らせください。引き続きご指導ご鞭撻のほど、よろしく願い申し上げます。

敬具

佐野市民病院
村田 宣夫

