

声の広場①

記入日 2024年7月19日（金）

昇り降りがエレベーターだけですが、火災の時はどうやって階段とか避難しますか？
(2階以上)

消防署（田沼）にも行って来ましたが、何も改善されていないみたいです。特に、消防署（田沼）は何もやっていないみたいです。必ず返事下さい。

ご返事

ご意見有難うございました。

当院では、すべてのフロアに非常階段の案内を掲示しておりますが、ご指摘の通り、見えにくい場所に掲示されている可能性がございます。

当院では安全対策として、以下の対応を行っております。

- 1 非常階段の案内掲示：各フロアに非常階段の案内を掲示しております。
- 2 避難経路の案内：エレベーターの横や廊下の目立つ場所に避難経路の案内を掲示しております。

また、避難訓練の際にはスタッフ一同が避難経路の再確認を行い、患者様にもご案内するよう徹底いたします。

なお、消防署（田沼）との連携に関しても引き続き強化し、安全対策に努めてまいります。

ご意見を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

声の広場②

A棟4階個室の部屋の空調が故障しています。

この猛暑にも関わらずエアコンが効かないのでは熱中症になってしまいます。

個室なのにこの暑さでは不快だし寝苦しくて寝ることもできません。

体調を崩す前に早急に修理をしてください。

ご返事

ご意見有難うございます。

A棟4階の個室の空調が故障しているとのこと、ご不便をおかけして申し訳ございません。

直ちに設備担当に連絡し、空調の修理を早急に手配いたしました。また、修理が完了するまでの間、可能な限り他の部屋への移動などの対応を検討させていただきました。

何かご不明点やお困りの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお知らせください。

（院長 村田宣夫）