

記入日 2024年8月7日(水)

- 1 病院内の新館、旧館の病室等詳細なマップを支障のない範囲で整備してほしい。
- 2 面会時間の案内アナウンスが現状と一致していない早急に改善してほしい。
- 3 病院全体的に患者各人に対する対応が少し雑な感じがする。特に言葉遣い等効果的な接遇研修を徹底していただきたい。(市民病院の発展とお互いの幸せのためにも)
- 4 新館での待ち時間が長い場合、事務室は暑いとのことだが待合ロビーは寒さが厳しい。全館的な問題であるが、病弱の患者対策のためにも改善してほしい。

ご返事

ご意見有難うございました。

一つひとつお答えします。

- 1 新棟(S棟)、旧棟(A棟)の詳細なマップは各所に掲示しております。あまりにも詳細な地図は、かえって目的地が分かりにくくなる場合がございますので、現行のマップを採用しております。もしご不明のところがございましたら、お気軽に職員にお尋ねくださるようお願い申し上げます。
- 2 ご指摘有難うございます。現在面会禁止ですので面会終了のアナウンスは不要です。今後、コロナ感染状況が改善するまで面会禁止といたしますので放送は中止するよう指示いたしました。
- 3 ご意見有難うございます。現在、全職員を対象に、言葉遣いや態度を含めた接遇の徹底した研修を計画しております。各部署ごとに適切な指導と研修を行い、患者さま一人ひとりに対して丁寧で温かい対応ができるよう、努めてまいります。
- 4 ご意見有難うございました。室温の調節は各部屋ごとに可能となっておりますので、もし待合ロビーが寒すぎる場合は、どうぞ受付にお知らせください。速やかに調整させていただきます。患者さまにとって快適な環境を提供できるよう、引き続き改善に努めてまいります。

記入日 2024年8月16日(金)

2階に上がる階段を教えてください。また、2階から下りる階段を教えてください。  
(非常の時の為に)

ご返事

ご意見ありがとうございます。新棟では、1階と2階の移動にはエレベーターをご利用いただいております。非常時には非常階段もご利用いただけますので、案内図をご確認ください。

非常階段は通常、職員のみでの使用とさせていただきます。ご理解の程お願いいたします。