

声の広場

患者

記入日 2024年11月22日(金)

再診察予約ができる時間が14～17:30に限られている。理由はなんですか？仕事をしながら通院している患者もたくさんいます。昼休みに電話して予約を取ろうと思っても14時からでは電話できません。

予約ができる時間を見直してください。

ご返事

ご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。

当院では、再診の予約につきまして、患者様からお電話にてご希望の日時をお伝えいただき、その後、外来診察の空き状況を確認し、日時を決定するシステムを採用しております。

現在、再診察予約の受付時間は14時～17時30分とさせていただいております。この時間帯は、事務担当者を多く配置し、患者様をお待たせすることなく対応できるようにしているためです。一方、午前中からお昼の時間帯は外来診察の混雑が大変激しく、診療に関するお問い合わせも多数いただいております。予約受付に必要な事務担当者の配置が困難な状況でございます。

そのため、再診察予約の受付時間は原則として14時～17時30分に限定しております。午前中など受付時間外でのお電話には対応いたしかねますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

なお、どうしても受付時間内にお電話が難しい場合は、その旨を事前にご相談いただければ、可能な範囲で調整させていただく場合もございますが、これは例外的な対応であり、通常は受付時間内にお電話いただくようお願いいたします。

いただきましたご意見をもとに、今後の予約受付時間の見直しについて検討を進めてまいります。貴重なご意見をいただき、重ねて感謝申し上げます。

院長 村田宣夫